

**ПОТВЕРЖДАЮ**  
**Главный врач ООО «Интермед»**  
**И.А. Золотова**



## Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование

Общество с ограниченной ответственностью «Интермед» (далее - «Клиника») обеспечивает возможность записи Пациентов на первичный прием / консультацию / обследование следующими способами:

1. путем личного обращения в регистратуру Клиники;
2. по телефону через call-центр Клиники;
3. через интернет-сайт Клиники.

### Запись путем личного обращения в регистратуру Клиники

Осуществляется при личном обращении Пациента в регистратуру Клиники.

Пациент может быть записан на прием к врачу Клиники в день обращения при наличии свободного времени в графике приема конкретного врача Клиники.

При отсутствии свободного времени в графике приема запись осуществляется на ближайший свободный день и время работы врача Клиники.

### Запись по телефону через call-центр

При телефонном обращении Пациент предоставляет оператору call-центра следующую информацию:

- > Фамилия, Имя, Отчество;
- > Номер контактного телефона.

Пациент сообщает оператору call-центра Клиники специализацию врача, к которому желает записаться на первичный прием/ консультацию / обследование, и желаемую дату, и время визита.

На основании сведений, полученных от Пациента, оператор вносит информацию о записи Пациента на прием в график приема врача Клиники.

### Запись через интернет-сайт Клиники

В специальном разделе на интернет-сайте Клиники Пациент оставляет свои контактные данные: Фамилию, Имя, Отчества и номер телефона

Администратор Клиники самостоятельно связывается с Пациентом.

Далее запись на прием осуществляется в порядке, предусмотренной пунктом «Запись по телефону».

### При первом визите в Клинику при себе необходимо иметь:

- > паспорт для взрослых Пациентов;
- > свидетельство о рождении для детей до 14 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей;
- > паспорт для детей от 14 до 18 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей.